

Dear IWA member, water professionals and friends,

I hope this email finds you and those close to you well. These are truly unusual and challenging times across the globe. The crisis is impacting daily lives everywhere and is causing a lot of uncertainty, as we are all trying to deal with the immediate issues and to understand what the long-term consequences might be for ourselves, our families, our organisations and our communities – not least the global one.

Our IWA family gets together regularly, in numerous countries across the globe. To ensure the safety of all, we have postponed a number of events – from our Strategic Council meeting in Paris to several of our conferences, including those of our Specialist Groups. Please follow our website [**www.iwa-network.org**](http://www.iwa-network.org) for regular updates on new dates. And rest assured, we are working diligently with our members and event organisers to monitor and review the situation and to develop contingency plans for different scenarios. This will ensure that our members can continue to inspire change towards a water-wise world.

This period of reflection is also an opportunity to inspire new ways of reaching out to and working with our membership. We will be looking at new opportunities to engage with you in a digital manner to ensure that we stay connected and continue to service your needs.

What we have come to experience is that working together can indeed take place virtually. I am sure that many of you are experiencing that now on a daily basis. We were already in the process of improving our digital proposition. That is now more important than ever. We want to ensure our community stays connected on an ongoing basis and you can do so through our **regular newsletters**, which I encourage you to **sign up to**.

Finally, I am writing this from my home, which has been my office for the past two days. I am certainly feeling the impact of all that is going on, as I am sure you all are too. Although the world will definitely change in many ways after this, let's hope we at least will be able to return to some kind of normality soon.

For now, I would like to wish you, your business colleagues, your communities and your families good wishes and resilience in the time to come. Stay well and, in case you have any questions, please do not hesitate to contact me or send us an email to **members@iwahq.org**.

Our global team are always glad to be at your service!

Sincerely,

Kala Vairavamoorthy

CEO, IWA

2020 年 3 月 20 日

(仮訳)

IWA 会員の皆様、水の専門家と友人、

あなたと周囲の方がお変わりなくお過ごしのことと思います。世界中では異常で大変困難な時代を迎えています。危機はあらゆる場所の日常生活に影響を与えており、私たち全員が当面の問題に対処し、自分自身、家族、組織、コミュニティにとって長期的な結果を理解しようとする間、多くの、特にグローバルな不確実性を引き起こしています。

IWA ファミリーは、世界中の多くの国で定期的に集まっています。すべての人の安全を確保するために、パリでの戦略会議から専門家グループを含むいくつかの会議まで、多くのイベントを延期しました。新しい日付の定期的な更新については、当社の Web サイト www.iwa-network.org をご覧ください。そして、私たちはメンバーやイベント主催者と熱心に状況を監視及びレビューし、さまざまなシナリオの緊急時対応計画を策定していますので、ご安心ください。これにより、会員は water-wise な世界に向けて変化を促し続けることができます。

この熟考の期間は、私たちの会員に手を差し伸べ、協力する新しい方法を刺激する機会でもあります。繋がりを維持し、会員のニーズに対応し続けることを保証するために、デジタル方式で会員と関わる新しい機会を模索します。

私たちは、離れていても事実上共同作業が可能になりました。皆さんの多くが今、毎日それを経験していることでしょう。私たちはすでにデジタル提案を改善する過程にあります。それは今、かつてないほど重要になっています。コミュニティが継続的に維持されていることを確実にするため、定期的なニュースレターの購読に登録することをお勧めします。

最後に、私は過去 2 日間私のオフィスとなった自宅からこれを書いています。あなた方全員が実感しているように、私も起こっているすべての影響を確かに感じています。この後、世界は間違いなくさまざまな形で変化しますが、少なくとも何らかの正常性にすぐに戻れることを願っています。

さしあたり、私はあなた自身、ビジネス仲間、コミュニティ、そしてご家族のご無事と今後のレジエンスを願っています。質問があれば、遠慮なく私に連絡するか、[members @ iwahq.org](mailto:members@iwahq.org) にメールを送ってください。よろしくお願いします。

IWA のグローバルチームにいつでも、何なりとお申しつけください！

敬具

IWA CEO

カラ・ヴァイラバムーアシー